

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ»

Ирина

« 01 » 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 23 Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ»)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со ст. 41 Конституции Российской Федерации, частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Информационным письмом Департамента здравоохранения от 11.08.2023 г. № ДЗМ-ИН-16402/23, Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 года № 1743 (с изменениями и дополнениями от: 3 июня 2013 г., 14 июля 2014 г.) «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».
- 1.2. Настоящее Положение (далее Положение) определяет условие и порядок предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 23 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «ГП №23 ДЗМ», учреждение) платных медицинских услуг населению.
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, обеспечения доступности населению квалифицированной медицинской помощи. Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе по желанию граждан, за счет личных средств граждан, а также средств юридических лиц и иных средств на

- 1.3. основании договоров.
- 1.4. Задачами, решаемыми при оказании платных медицинских услуг, являются реализация дополнительных медицинских услуг с целью удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения сотрудников.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
- 1.6. К числу платных медицинских услуг, оказываемых ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ», относятся:
 - профилактическая помощь;
 - лечебно-диагностическая помощь;
 - амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь детскому и взрослому населению;
 - экспертная медицинская помощь;
 - реабилитационная помощь.
- 1.7. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ.
- 1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.9. Пациенту, при оказании платных медицинских услуг, в доступной для него форме предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.
- 1.10. При оказании платных медицинских услуг медицинская документация оформляется в соответствии с общими требованиями. В амбулаторной медицинской карте больного должны быть сделаны отметки о дате и видах оказания медицинской помощи.
- 1.11. Стоимость платных медицинских услуг в обязательном порядке определяется на основании экономических расчетов с учетом всех затрат, связанных с предоставлением данного вида услуг, в соответствии с законодательством РФ. Цены могут изменяться в зависимости от инфляционных показателей и спроса на данные медицинские услуги, а также изменения методики лечения.
- 1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет главный врач ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ», Департамент здравоохранения города Москвы, другие государственные органы и организации, которым в соответствии с действующим законодательством РФ предоставлено такое право.
- 1.13. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Основные понятия

Медицинская помощь - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

"платные медицинские услуги" (далее ПМУ) - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

«анонимное лечение» - предоставление платных медицинских услуг без документальной идентификации потребителя (пациента), данные о потребителе (пациенте) вносятся в медицинские формы «со слов» без какого-либо подтверждения.

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Предприятие, организация, учреждение, заключившее с учреждением договор о возмездном оказании ПМУ (далее предприятие) - потребитель медицинской услуги, обращающийся в учреждение с целью оказания ПМУ сотрудникам или членам их семей на основании договора о возмездном оказании медицинских услуг.

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Административный персонал учреждения, осуществляющий общее руководство оказанием ПМУ (далее административный персонал) - персонал учреждения, осуществляющий в свое основное рабочее время организацию, общее руководство оказанием ПМУ в учреждении здравоохранения, контроль соответствия оказания ПМУ действующему законодательству, контроль качества оказания ПМУ, способствующий развитию оказания ПМУ, как направления деятельности учреждения, но не принимающий непосредственного участия в оказании ПМУ пациентам. Административный персонал учреждения включает: главного врача, главную медицинскую сестру учреждения, начальника отдела кадров, заместителей главного врача по профилям и различным направлениям деятельности.

Сотрудники учреждения, оказывающие ПМУ - это медицинский и прочий персонал подразделений учреждения, непосредственно оказывающий или принимающий участие в оказании ПМУ пациентам в соответствии со своей квалификацией.

Сотрудники учреждения, способствующие оказанию ПМУ - персонал учреждения незанятый непосредственно в оказании ПМУ пациентам, но без которых организация оказания ПМУ невозможна.

Программа государственных гарантий обеспечения населения города Москвы бесплатной медицинской помощью (далее Гарантированная программа) - программа медицинской помощи населению, оказываемая учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

Государственные целевые программы медицинской помощи - программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально-значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

Полис медицинский страховой - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, и удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

Формами оказания медицинской помощи являются:

- экстренная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

- неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;

- плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Номенклатура медицинских услуг представляет собой систематизированный перечень кодов и наименований медицинских услуг в здравоохранении.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Обязательным условием оказания ПМУ в учреждении является наличие действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности и специального разрешения Департамента здравоохранения города Москвы на оказание ПМУ.

3.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.3. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги, как правило, оказываются в свободное от основной работы время, в исключительных случаях в основное рабочее время, при условии первоочередного оказания медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

Платные медицинские услуги осуществляются медицинским персоналом, а также работниками, привлеченными из иных медицинских учреждений на условиях, определенных трудовым и гражданским законодательством.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

- 3.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.
- 3.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в полном объеме стандарта медицинской помощи, так и в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.
- 3.8. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг оплачиваемых за счет личных средств граждан, средств предприятий, учреждений и организаций, и других средств, разрешенных законодательством, порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен как с физическими, так и с юридическими лицами.
- 3.9. Цены, по которым учреждение оказывает платные услуги, устанавливаются в соответствии с Порядком, утвержденным приказом Департамента здравоохранения города Москвы.
- 3.10. По требованию лица, оплатившего услуги, медицинское учреждение обязано выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации" по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256 "О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. № 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".
- 3.11. Учет средств, получаемых учреждением от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ "О бухгалтерском учете", нормами Бюджетного Кодекса Российской Федерации, в порядке, установленном Правительством Москвы и иными нормативными актами. Учреждение обязано вести бухгалтерский учет отдельно по основной деятельности и по оказанию ПМУ.
- Денежные средства, получаемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счете "По учету средств, поступающих от приносящей доход деятельности". При этом средства, полученные учреждением от приносящей доход деятельности, поступают в самостоятельное распоряжение данного учреждения.
- 3.12. В случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию ПМУ, денежные средства возвращаются пациенту следующим образом:
- возврат оформляется на месте администратором;
 - пациент пишет заявление (бланк находится у администратора), указывая:

- * паспортные данные,
 - * прописку,
 - * контактный телефон,
 - * точную сумму к возврату (если сумма возвращается полностью, то в заявлении указывается сумма, равная сумме чека и Договора; если же возвращается частичная сумма, то в заявлении указывается частичная сумма, не равная сумме чека и Договора);
 - * номер Договора, по которому была произведена оплата,
 - * причину возврата,
 - * точные реквизиты Банка, куда будут возвращены денежные средства;
- к заявлению прилагается:
- * оригинал Договора и Чек, если к возврату полная по Договору, в случае, если сумма к возврату меньше общей суммы по Договору и чеку, тогда прикладываются копии Договора и чека (оригиналы остаются у пациента);
 - * копия паспорта (страница с фото, прописка);
 - * точные реквизиты отделения банка (нужно взять в отделениях Банка, где открыт расчетный счет или получена банковская карта). В случае отсутствия реквизитов у пациента в момент написания заявления, указать пациенту адрес электронной почты (определяет администратор), по которому он может прислать необходимые документы;
- если возврат осуществляется другому лицу, то необходимо приложить его копию паспорта, и копию доверенности от заявителя в нотариальной форме с предоставлением оригинала;
- заявление на возврат денежных средств с необходимым полным пакетом документов администратор передаёт в бухгалтерию Учреждения;
- возврат денежных средств, путем перечисления с расчетного счета Учреждения на расчетный счет пациента, осуществляется бухгалтерией в течении 7 рабочих дней с момента поступления документов.

3.13. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор, о чем он письменно сообщает в заявлении с указанием причины.

3.14. Цены (тарифы) на ПМУ рассчитываются на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 14 декабря 2011 года № 1743 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание государственными учреждениями всех типов Департамента здравоохранения города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности, оказываемых сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определённых федеральными законами, в пределах установленного государственного задания, и утверждаются Главным врачом ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ».

Перечень ПМУ утверждается руководителем учреждения и согласуется с Департаментом здравоохранения города Москвы.

Стоимость ПМУ, оказываемые в ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ», указывается в «Прейскуранте цен на ПМУ, утверждённом главным врачом учреждения.

3.15. Платные медицинские услуги, оказываемые предприятиям различных форм собственности за безналичный расчет, предоставляются на основании договора об оказании платных медицинских услуг, а также на основании направления от предприятия, организации с указанием Ф.И.О. пациента, даты рождения, номера и срока действия заключенного договора. Направление может быть передано лично пациентом, либо посредством электронной связи.

Договоры с юридическими лицами заключаются в простой письменной форме, через портал поставщиков или путем участия в электронных торгах. Стоимость медицинских услуг по Договорам с юридическими лицами устанавливается согласно утверждённого прейскуранта для юридических лиц, либо в соответствии с действующим Прейскурантом.

Оплата по договорам с юридическими лицами осуществляется за фактически оказанные медицинские услуги по безналичному расчету на основании акта выполненных работ и счета, выставляемого экономистом учреждения.

4. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

4.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме:

- а) наименование и фирменное наименование;
- б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- г) информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- д) режим работы медицинской организации;
- е) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- ж) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на

- информационных стендах;
- з) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
 - и) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
 - к) сведения о правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - л) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - м) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
 - н) образцы договоров;
 - о) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
 - п) телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
 - р) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
 - с) выписка из единого государственного реестра юридических лиц.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

4.3. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.4. Перед заключением договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"

Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

- 4.6. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

- 5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

- 5.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

- 5.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 5.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.
В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).
Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.
- 5.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Перечень оказываемых медицинских услуг указывается в Предварительном плане лечения, являющимся приложением к настоящему Договору, который составляется письменно, и который может изменяться по согласованию сторон и по медицинским показаниям. При внесении изменений в План лечения, Потребитель согласовывает изменение стоимости путем подписания указанного документа. Заключение дополнительного соглашения не требуется.

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

- 5.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 5.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 5.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором. Оплата услуг проводится путем безналичных расчетов:
 - через эквайринг для физических лиц в форме 100-процентной предоплаты;
 - для юридических лиц после согласования и подписания акта, путём перечисления на счёт Исполнителя по реквизитам, указанным в договоре,
- 5.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).
- 5.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:
 - а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.
- 5.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.
- 5.13. При заключении договора оказания платных медицинских услуг анонимно, Потребитель подписывает тот же пакет документов, а именно: согласия на обработку персональных данных, на получение услуг на платной основе, на медицинское вмешательство, предварительный план лечения (счёт) и акт выполненных работ.
- 5.14. Медицинская документация, оформленная в отношении анонимного пациента, должна соответствовать стандартам ведения медицинской документации при

получении амбулаторных медицинских услуг Приказу Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

- 5.15. Основным документом, удостоверяющим личность гражданина Российской Федерации на территории РФ, является паспорт. (Указ Президента РФ от 13.03.1997 г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»).

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.
В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 6.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
- 6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

- 7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.
- 7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.3. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, за непредставление статистической информации об объемах ПМУ населению, либо ее искажение, ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» и ее должностные лица несут административную и (или) гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.4. Пациент вправе обратиться с письменной жалобой на качество оказания ПМУ непосредственно к руководителю, иному должностному лицу ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ». Претензии и споры, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров или в судебном порядке, определенном законодательством Российской Федерации.
- 7.5. ГБУЗ «ГП № 23 ДЗМ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло по вине пациента (потребителя), вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.